

I. Angebot / Trainingsort

1. Das Ausbildungsangebot von Hundetrainerin Verena Baumhauer umfasst Einzel- sowie Gruppenstunden, Seminare, Themenabende, Kurse und Schulungen, die sowohl die theoretische als auch praktische Unterweisung des Hundehalters in die Verhaltensweisen der Hunde beinhaltet. Es werden darüber hinaus Kenntnisse zu Sozialstrukturen, Aggressions- und Rudelverhalten, zu Hundehaltung, Ernährung, Erziehung, Beschäftigung und vieles mehr vermittelt.
2. Alle Angebote der Hundetrainerin Verena Baumhauer können nur nach vorheriger Anmeldung in Anspruch genommen werden, wobei die Anmeldung zu Seminaren, Themenabenden, Kursen und Gruppenstunden stets schriftlich erfolgen sollte.
3. Die Aufnahme eines Mensch/Hund-Teams in eine Gruppenstunde /einen Kurs erfolgt nach Abstimmung mit Hundetrainerin Verena Baumhauer. Das Vorliegen der Ausbildungsvoraussetzungen des Hundes für eine Aufnahme in die Gruppenstunde wird ausschließlich durch Hundetrainerin Verena Baumhauer festgestellt.
4. Hundetrainerin Verena Baumhauer ist berechtigt, bei Nichtverträglichkeit einzelner Hunde untereinander, dem Kunden eine neue Gruppe zuzuweisen. Sollte ein Hund ein Training stören durch aggressives Verhalten, so ist Hundetrainerin Verena Baumhauer berechtigt, den Hund vom weiteren Unterricht vorübergehend auszuschließen.
5. Eine Unterrichtsstunde dauert 60 Minuten. Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung.
6. Der Unterricht erfolgt als Besuch bei den Kunden zu Hause oder an einem zuvor vereinbarten Treffpunkt.

II. Preise / Zahlungsbedingungen

1. Die Preisgestaltung obliegt der Hundetrainerin Verena Baumhauer. Preisrabatte einzelner Aktionen sind nicht miteinander kombinierbar. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt einer Buchung. Die aktuellen Preise können auf der Homepage eingesehen werden. Preiserhöhungen behält sich Hundetrainerin Verena Baumhauer ausdrücklich vor.
2. Die Vergütung ist bis spätestens zum Beginn der jeweiligen Unterrichtsstunde in bar zu entrichten oder bis 3 Werktage vorher zu überweisen.
3. An- und Abfahrtskosten bis 10 km sind im Preis enthalten. Ab dem 11. km werden Fahrtkosten mit 0,40 Euro pro km für Hin- und Rückfahrt zusätzlich berechnet.
4. Im Falle des Zahlungsverzugs erlischt die Teilnahmeberechtigung für die Dauer des Zahlungsverzugs. Die Geltendmachung eines etwaigen Verzugschadens behält sich Hundetrainerin Verena Baumhauer ausdrücklich vor.
5. Sagt der Kunde eine Einzel-Unterrichtsstunde nicht mindestens 3 Tage vor Unterrichtsbeginn bei Hundetrainerin Verena Baumhauer ab, so hat der Kunde den vollen Stundensatz zu zahlen, gleich aus welchen Gründen er an der Wahrnehmung der Unterrichtsstunde verhindert ist. Wird die Unterrichtsstunde mehr als 3 Tage vorher abgesagt, so gilt der Termin als storniert; es wird dem Kunden ein baldmöglichster Ersatztermin angeboten.
6. Die 5er Karten von fortlaufenden Gruppentrainings haben eine Gültigkeit von 7 Wochen, die 10er Karten Gruppentraining eine Gültigkeit von 13 Wochen.
Eine Absage der fortlaufenden Gruppenstunden muss mind. 24 Std. vor der Gruppenstunde erfolgen, ansonsten wird die Stunde berechnet.
7. Bei Vorträgen, Kursen, Wochenendseminaren, Tagesseminaren und Halbtagesseminaren erhält der Kunde, sofern er mindestens 2 Wochen vorher schriftlich abgesagt hat 50% der Gebühr zurückerstattet. Sagt ein Kunde nicht mindestens 2 Wochen vorher ab, gleich aus welchen Gründen er an der Wahrnehmung verhindert ist, wird das jeweilige Seminar, der Kurs bzw. der Vortrag voll berechnet.
8. Bei bereits begonnenen Gruppenkursen mit aufeinanderfolgenden feststehenden Terminen kann keine Rückerstattung des einzelnen Stundensatzes erfolgen, sofern der gesamte Gruppenkurs nicht 2 Wochen vor Beginn der ersten Gruppenstunde abgesagt wird.
9. In den Fällen der Ziffer 6 bis 8 dieses Abschnitts bleibt es dem Kunden unbenommen, einen geringeren Schaden nachzuweisen.
10. Seminare, Kurse und Vorträge werden üblicherweise vor Beginn der jeweiligen Veranstaltung bar oder per Überweisung an Hundetrainerin Verena Baumhauer vergütet.

11. Hundetrainerin Verena Baumhauer behält sich vor, den jeweiligen Unterricht aus wichtigen Gründen abzusagen oder zu verschieben. Gründe dafür können z. B. die Wetterbedingungen sein. Der Kunde wird in einem solchen Fall rechtzeitig benachrichtigt. In solchen Fällen wird der Unterricht an einem anderen Termin nachgeholt. Ebenfalls behalten wir uns vor Seminare, Kurse, Themenabende und Vorträge abzusagen bzw. zu verschieben, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde. In solchen Fällen wird das Seminar, der Kurs oder Vortrag an einem anderen Termin nachgeholt oder durch den Veranstalter storniert. Im Falle einer Stornierung erhält der Kunde den bezahlten Preis in voller Höhe umgehend erstattet.

III. Teilnahmebedingungen

1. Der Kunde versichert, dass sein Hund geimpft, behördlich angemeldet und ausreichend haftpflichtversichert ist. Auf Verlangen hat der Kunde Impfpass, Anmeldebescheinigung und Police der Haftpflichtversicherung vorzuzeigen.
2. Darüber hinaus versichert der Kunde, dass sein Hund keine ansteckenden Erkrankungen (z.B.: Zwingerhusten, ect. ...) hat.
3. Chronische Erkrankungen sind Hundetrainerin Verena Baumhauer bei Ausbildungsbeginn mitzuteilen. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, Hundetrainerin Verena Baumhauer über Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit seines Hundes vor Aufnahme der ersten Unterrichtsstunde zu informieren.
4. Ebenfalls ist Hundetrainerin Verena Baumhauer spätestens 1 Tag vor Beginn der Unterrichtsstunde über die Läufigkeit einer Hündin zu unterrichten. Es liegt in der Entscheidung der Hundetrainerin Verena Baumhauer, ob die Hündin an der Unterrichtsstunde teilnehmen kann. Das gleiche gilt für Seminare und Kurse.
5. Hundetrainerin Verena Baumhauer ist berechtigt, den Hund bei ansteckenden Krankheiten vom Unterricht auszuschließen. Gleiches gilt für den Fall, dass der Kunde die in Ziffer 1. geforderten Nachweise auf Anforderung der Hundetrainerin Verena Baumhauer nicht vollumfänglich erbringt.
6. Im Falle eines berechtigten Ausschlusses vom Unterricht bleibt der Honoraranspruch bestehen. Der Kunde hat aber das Recht, die Stunden nach Wegfall des Ausschlussgrundes im Rahmen eines anderen Kurses – soweit ein entsprechendes Angebot besteht – nachzuholen.

IV. Haftungsbeschränkung

1. Eine Haftung von Hundetrainerin Verena Baumhauer für Körper –oder Sachschäden wird ausgeschlossen, es sei denn es läge grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vor.
2. Der Kunde übernimmt die alleinige Haftung für seinen Hund, auch wenn er auf Veranlassung der Hundetrainerin Verena Baumhauer handelt.
3. Soweit der Kunde durch Hundetrainerin Verena Baumhauer aufgefordert wird, seinen Hund von der Leine zu lösen, übernimmt der Kunde allein die Verantwortung hierfür.
4. Der Kunde übernimmt ferner die alleinige Haftung für weitere Personen, die er selbst zum Training mitgebracht hat (Familienmitglieder, Kinder usw.)
5. Der Kunde kennt die örtlichen Gegebenheiten. Der Kunde wurde auf die das Übungsgelände umgrenzenden, stets befahrenen Straßen ausdrücklich aufmerksam gemacht.

V. Teilnahme Seminare

1. Die Anmeldungen zu Vorträgen, Tages-, Halbtags- oder Wochenendseminaren werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Da jeweils nur eine begrenzte Anzahl an Teilnehmerplätzen zur Verfügung steht, kann nicht gewährleistet werden, dass jede Anmeldung bestätigt werden kann.
2. Im Interesse aller Seminarteilnehmer/innen wird um pünktliches Erscheinen gebeten.
3. Die Teilnahme an einem Seminar geschieht auf eigene Gefahr und Verantwortung.

VI. Trainings- / Garantiebestimmung

1. Hundetrainerin Verena Baumhauer übernimmt keine Garantie für das Erreichen des Ausbildungsziels. Die Ausbildung orientiert sich an den jeweiligen Bedürfnissen des Kunden und den Möglichkeiten des Hundes nach seiner Rasse, seinem Alter, seinem Geschlecht und seinen körperlichen Voraussetzungen.
2. Hundetrainerin Verena Baumhauer weist darauf hin, dass die gelehrtten Ausbildungsmethoden nur bei konsequenter Umsetzung auch außerhalb der Unterrichtsstunden Erfolg haben.

VII. Nutzungsrecht / Urheberrecht / Datenschutz

1. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass sämtliche Videoaufzeichnungen, die Hundetrainerin Verena Baumhauer von Hund und Halter erstellt, auf öffentlichen Veranstaltungen (Vortragsabende, Seminare, Schulungen) gezeigt werden dürfen. Sollte der Kunde nicht damit einverstanden sein, so kann er diesen Absatz entsprechend kennzeichnen.

2. Der Kunde beachtet, dass eigene Videoaufzeichnungen oder Fotoaufnahmen des Trainings nur nach Rücksprache mit Hundetrainerin Verena Baumhauer erstellt werden dürfen. Ferner darf jegliches Audio-/ Videomaterial – sofern vorab genehmigt – nur für den privaten Gebrauch des Kunden genutzt werden.

3. Seminarunterlagen, die von Hundetrainerin Verena Baumhauer ausgehändigt werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht vervielfältigt oder verbreitet werden. Kein Teil der Unterlagen darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

VIII. Schlussbestimmung

1. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem von den Parteien Gewollten am nächsten kommt.